

2-tägiges praxisorientiertes Intensivseminar

# Process Mining

Prozesse auf Basis digitaler Spuren rekonstruieren,  
visualisieren und optimieren

- Einführung in die Prozessanalyse mit Process Mining
- Digital Lean Process Design - der ganzheitliche Ansatz
- Zusammenspiel mit anderen Methoden wie Lean, Six Sigma oder Process Simulation
- Fallbeispiele aus aktuellen Projekten in administrativen und operativen Bereichen
- **Praxis-Tag: Angeleitetes Mining und Analyse von eigenen Prozessdaten**
- **BYO: Bring Your Own Data-Sets (inkl. Daten-Check)**
- **Maximal 6 Teilnehmer, 2 erfahrene und ausgebildete Trainer**
- **Evaluieren Sie Einsatzmöglichkeiten für Ihr Unternehmen**



Wertschöpfung gestalten.

*Lernwerkstatt*

## Die nächsten Termine:

**23.10.2018 - 24.06.2018 in München**

@ GEPRO München  
Hohenlindener Straße 1  
81677 München

**13.02.2019 - 14.02.2019 in München**

@ GEPRO München  
Hohenlindener Straße 1  
81677 München

*Weitere Termine folgen...*

2-tägiges praxisorientiertes Intensivseminar

# Process Mining

Prozesse auf Basis digitaler Spuren rekonstruieren,  
visualisieren und optimieren

Mit **Process Mining** ist es erstmalig möglich, Optimierungen im Unternehmen auf Basis tatsächlicher Zahlen, Daten und Fakten durchzuführen. Mit einem innovativen Tool und fundierten Algorithmen können schnell und fundiert Analysen erstellt, Schwachstellen ermittelt und Optimierungsansätze gefunden werden.

Im Zeitalter der Digitalisierung hinterlassen nahezu alle Geschäftsprozesse digitale Spuren in betrieblichen IT-Systemen. **Process Mining** nutzt diese Spuren zur Beantwortung unterschiedlicher Fragestellungen in der Optimierung von Unternehmensabläufen. **Process Mining** liefert die Grundlage für Entscheidungen auf Basis echter Zahlen, Daten und Fakten - und zwar schnell und effizient.

## Praxisorientiert

Im Seminar erlernen Sie die Analyse von Prozessen mit Process Mining. Wir stellen Fallbeispiele aus Projekten vor und bearbeiten Praxis-Beispiele mit Ihnen gemeinsam. Unsere Referenten sind erfahrene und geschulte Process Miner, die Praxis-Wissen aus zahlreichen Process Mining Projekten mitbringen. Zudem bietet sich die Möglichkeit durch unseren BYO-Ansatz, Process Mining an unternehmenseigenen Daten angeleitet zu erproben.

## Intensivseminar

Intensivseminar bedeutet für uns intensive Betreuung. Die Anzahl der Teilnehmer ist auf maximal 6 Personen begrenzt. Diese werden von zwei Process Mining Experten betreut, so dass eine intensive persönliche Betreuung garantiert ist. Ziel unserer Seminare ist nicht das Kratzen an der Oberfläche, sondern das tiefe Eintauchen in die Methodik.

## Inhalte

- Einführung in die Methodik
- Abgrenzung gegenüber klassischen Verfahren
- Potenziale (und Grenzen) von Process Mining
- Der Weg zum EventLog (Data Mining, ETL)
- Einführung in das Process Mining Tool Disco
- Analysetechniken
- Verknüpfung von Process Mining mit Lean und Simulation (Digital Lean Process Design)
- Process Mining als BI-Werkzeug
- Vorstellen von Fallbeispielen aus der Praxis
- **Gemeinsames Bearbeiten und Analysieren mitgebrachter Datensätzen**

## Bring Your Own (BYO) Data-Sets

Bringen Sie Ihre eigenen Prozess-Daten mit.

Gemeinsam mit Ihnen betreiben wir ein Process Mining an Ihren eigenen Datensätzen. Unsere geschulten Trainer unterstützen Sie bei ersten Analysen Ihrer eigenen unternehmerischen Prozess-Daten.

Wir führen einen kostenlosen Vorab-Check der Daten auf Konformität zum Process Mining aus.

[www.gepro.com](http://www.gepro.com) | [info@gepro.com](mailto:info@gepro.com)

**GEPRO**  
Wertschöpfung gestalten.



### Dr. Markus Klevers

Consultant GEPRO mbH

Ausgebildeter Process Miner mit DISCO von Fluxicon. Leiter Kompetenzfeld Process Mining bei der GEPRO mbH.



### Michael Delhaes

Senior Consultant GEPRO mbH

Ausgebildeter Process Miner mit DISCO von Fluxicon. Leiter mehrerer Process Mining Projekte der GEPRO mbH.

## 1. Seminartag

### Einführung, Theorie, Einsatz-Szenarien, Fallbeispiele

9:00	Eintreffen der Seminarteilnehmer, Kennenlernen, Ausgabe der Seminarunterlagen, Einrichten der mitgebrachten Laptops	13:15	<b>Gemeinsames Mittagessen</b>
9:30	<b>Begrüßung, Ziele und Inhalte des Seminars</b>	14:15	<b>Klärung offener Fragen</b>
9:45	<b>Process Mining - Einführung</b> Was ist Process Mining, was steckt dahinter Entstehungsgeschichte, Hintergrund, Inhalt einer Process Mining Analyse Einordnung und Abgrenzung von Process Mining gegenüber Themen wie Business Intelligence, Industrie 4.0, Big Data, Process Simulation, Lean und Six Sigma Marktübersicht: Welche Anwendungen und Tools gibt es auf dem Markt, wie unterscheiden sich diese, welche Tools eignen sich für welche Anwendungen	14:30	<b>Kurzeinführung in ein Process Mining Tool</b> Einführung in das Process Mining Tool Disco der Firma Fluxicon, Funktionsumfang und Basis-Funktionen
11:00	<b>Was kann Process Mining - Was kann Process Mining nicht</b> Welche Fragen lassen sich mit Process Mining beantworten Process Mining in Verbesserungs- und Optimierungs-Projekten Standardisierte Auswertungen etablieren mit Process Mining (Prozess-KPI-Tracking) Process Mining zur Auditierung Entwickeln von Prozess-Standards durch Process Mining Analyse Wo liegen die Grenzen von Process Mining	15:15	<b>Fallbeispiel: Process Mining in der Produktion</b> Vorstellen eines Fallbeispiels aus dem Produktionsumfeld: Ziele, Vorgehen, konkrete Process Mining Analyse und Ergebnisse Diskussion und gemeinsame Analyse einzelner Sachverhalte
12:00	<b>Kaffeepause</b>	16:30	<b>Kaffeepause</b>
12:15	<b>Datenstrukturen für Process Mining</b> Welche EDV System eignen sich zur Datenextraktion Welche Daten brauche ich in welcher Form, um erfolgreich Process Mining zu betreiben Wie bereite ich die Daten auf (EventLog) Schnittstelle oder Export In welcher Form müssen Daten bereitgestellt werden, welche Datenspalten braucht eine erfolgreiche Process Mining Analyse	16:45	<b>Fallbeispiel: Process Mining in Verwaltung und Abwicklung</b> Vorstellen eines Fallbeispiels aus dem administrativen Umfeld: Ziele, Vorgehen, konkrete Process Mining Analyse und Ergebnisse Diskussion und gemeinsame Analyse einzelner Sachverhalte
		17:45	<b>„Wrap-Up“</b> Zusammenfassung des Tages, Diskussion und Ausblick auf Tag 2
		18:15	<b>Abfahrt ins Hotel / Unterkunft / Heimat</b>
		19:30	<b>Gemeinsames Abendessen</b> Am Abend laden wir Sie zu einem entspannten Abendessen ein. Ausklang des Tages, Diskussion und Austausch in gemütlicher Atmosphäre

## Fragen zum Seminar?

+49 241 9367 2900  
info@gepro.com



## 2. Seminartag

### Praxistag, gemeinsame Analyse der mitgebrachten Daten\*

9:00	Eintreffen der Seminarteilnehmer	14:15	<b>Praxis-Workshop: Teil 2</b> Process Mining Analyse des Datensatzes und Ableiten von Ergebnissen Auswerten der Ergebnisse und Ableiten von Maßnahmen Abarbeiten des aufgestellten Projekt-Plans
9:15	<b>Begrüßung, Ziele und Inhalte des Praxistags</b>	16:30	<b>Kaffeepause</b>
9:30	<b>Rollen in einem Process Mining Projekt-Team</b> Welche Funktionen und Qualifikationen müssen in einem Process Mining Team vorhanden sein Projektmanagement in einem Process Mining Projekt - Besondere Anforderungen beim Zusammenspiel von IT und Prozesseignern	16:45	<b>Ergebnis-Präsentation</b> Vorstellen der Ergebnisse aus dem Praxis-Projekt für die anderen Teams Bewertung der Ergebnisse Diskussion der Ergebnisse
10:00	<b>Strukturierung der Praxis-Projekte und des Tagesablaufs</b> Einteilung der Process Mining Teams, Rollenverteilung Fragestellungen an die mitgebrachten Datensätze Gemeinsame Projektierung der Praxis-Projekte inkl. Zieldefinition, erwartete Ergebnisse Rahmenbedingungen und Anforderungen	17:45	<b>Klärung offener Fragen</b>
10:45	<b>Kaffeepause</b>	18:00	<b>„Wrap-Up“</b> Zusammenfassung des Tages, Diskussion, Feedback, Verabschiedung
11:00	<b>Praxis-Workshop: Teil 1</b> Analyse des Datensatzes und Vorstrukturierung Erstellung EventLog aus den mitgebrachten Datensätzen (Data Mining, ETL) Erstellen Vorgehen: Von Daten zu Informationen; wie erhalte ich Informationen für die geforderten Ergebnisse Gemeinsames Arbeiten im Kleinteam mit dem Process Mining Tool		
12:45	<b>Präsentation Zwischenergebnisse</b> Vorstellen Zwischenergebnisse an die anderen Teams Kurzdiskussion und Feedback		
13:15	<b>Gemeinsames Mittagessen</b>		

## Praxistag

Am Praxistag haben Sie die Möglichkeit, Process Mining unter Anleitung an eigenen Datensätzen zu erproben.

Gemeinsam mit den geschulten Trainern bilden Sie Projekt-Teams und widmen sich Ihrer individuellen Fragestellung.

\* Falls Sie keine eigenen Daten mitbringen wollen oder können, stellen wir Ihnen selbstverständlich Beispiel-Datensätze zur Verfügung, an denen Sie Process Mining im Praxis-Workshop testen können.

## An wen richtet sich das Seminar?

Das Seminar ist relevant für **Prozessoptimierer, Prozessverantwortliche, Controller, Prozessmanager** und interne **Auditoren** - für alle Personen, die sich im Unternehmen mit der Gestaltung, Verbesserung, Auditierung, Überwachung und Standardisierung von Prozessen beschäftigen.

Das Seminar hat einen starken Praxis-Fokus und richtet sich daher neben Führungskräften und leitenden Angestellten auch an Prozesseigner und Prozessverantwortliche

Es richtet sich an alle Personen, die Process Mining kennenlernen, die Potenziale abschätzen und die Anwendung für das eigene Unternehmen evaluieren und ausprobieren wollen.

## Die nächsten Termine:

**23.10.2018 - 24.10.2018 in München**

@ GEPRO München  
Hohenlindener Straße 1  
81677 München

**13.02.2019 - 14.02.2019 in München**

@ GEPRO München  
Hohenlindener Straße 1  
81677 München

## Anmeldung

Hotline: +49 241 9367 2900  
Mail: [info@gepro.com](mailto:info@gepro.com)  
Fax: +49 241 9367 2929

## Anmeldebedingungen

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung, die Sie bitte umgehend begleichen. Die Anmeldung zum Seminar ist erst mit Zahlungseingang verbindlich. Sie können die Teilnahme am Seminar bis 6 Wochen vor Seminarbeginn kostenlos stornieren. Die Stornierung bedarf der Schriftform per Post, eMail oder Fax. Bei einer späteren Stornierung oder nicht-Erscheinen wird die komplette Seminar-Gebühr fällig. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers aus der eigenen Organisation möglich.

## Kosten

Alle Kosten verstehen sich zzgl. der gesetzlich geltenden MwSt.

Teilnehmer *	Preis pro Person
1 - 2	2.100 €
3 - 5	1.900 €
6	1.750 €

\* aus einem Unternehmen zum identischen Seminartermin

## Inklusiveleistungen

In der Gebühr enthalten sind die Teilnahme am Seminar, alle Seminarunterlagen, notwendige Software-Lizenzen für den Workshop, Daten-Check der mitgebrachten Daten, Dokumentation der Ergebnisse des Praxis-Workshops, Getränke, Mittagessen und Abendessen.

## Hotelbuchungen und Anreise

Sie brauchen Hilfe oder Empfehlungen für Hotelbuchung oder Anreise?

Sprechen Sie uns an:  
[info@gepro.com](mailto:info@gepro.com) // +49 241 9367 2900

## Inhouse Seminar gewünscht?

Ab 4 Teilnehmern können Sie das Seminar auch inhouse buchen.

Rahmenbedingungen und individuelles Angebot:  
[info@gepro.com](mailto:info@gepro.com) // +49 241 9367 2900

## Anmeldeformular

Ich / Wir nehme(n) an folgendem Termin teil:

- 23.10.2018 - 24.10.2018 in München
- 13.02.2019 - 14.02.2019 in München



Wertschöpfung gestalten.

Name, Vorname: \_\_\_\_\_  
eMail: \_\_\_\_\_  
Firma: \_\_\_\_\_  
Position: \_\_\_\_\_  
Anschrift: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
Fax: \_\_\_\_\_

*Bei abweichender Rechnungsadresse:*

Name, Vorname: \_\_\_\_\_  
Firma: \_\_\_\_\_  
Anschrift: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
Fax: \_\_\_\_\_

2. Teilnehmer  
Name, Vorname: \_\_\_\_\_  
eMail: \_\_\_\_\_  
Position: \_\_\_\_\_

3. Teilnehmer  
Name, Vorname: \_\_\_\_\_  
eMail: \_\_\_\_\_  
Position: \_\_\_\_\_

4. Teilnehmer  
Name, Vorname: \_\_\_\_\_  
eMail: \_\_\_\_\_  
Position: \_\_\_\_\_

5. Teilnehmer  
Name, Vorname: \_\_\_\_\_  
eMail: \_\_\_\_\_  
Position: \_\_\_\_\_

6. Teilnehmer  
Name, Vorname: \_\_\_\_\_  
eMail: \_\_\_\_\_  
Position: \_\_\_\_\_

Ich / Wir bringe(n) einen eigenen  
Datensatz mit  
 Ja       Nein

Datum und Ort: \_\_\_\_\_  
Unterschrift: \_\_\_\_\_

Ich / Wir wünsche(n) Unterstützung bei  
der Hotelbuchung  
 Ja       Nein

Senden Sie das ausgefüllte Formular an

eMail: [info@gepro.com](mailto:info@gepro.com)  
oder Fax: +49 241 9367 2929