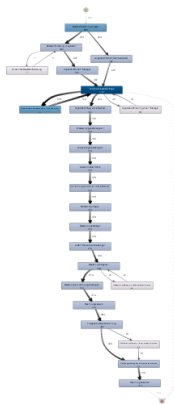


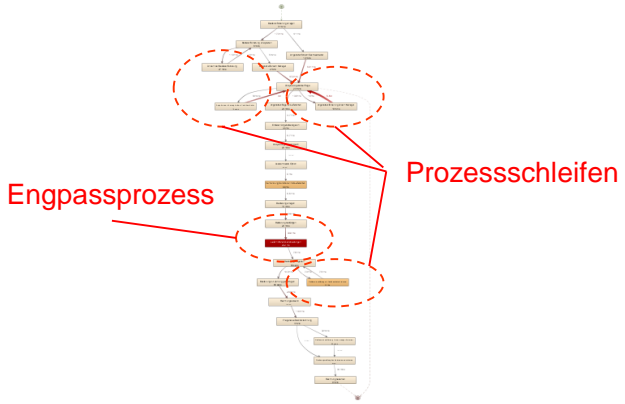
# Anwendungsfälle Process Mining: Straffung der Abläufe in einem Einkaufsprozess

Mithilfe von Process Mining wurde ein Einkaufsprozess untersucht.  
**Ziel:** Identifikation von Schwachstellen und Reduzierung der Durchlaufzeit.

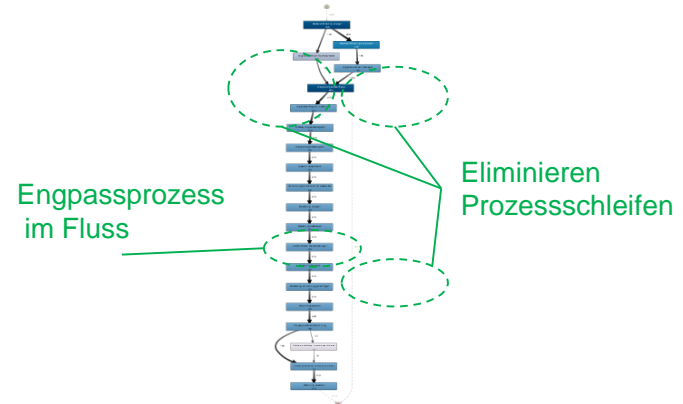
## 1. Mapping des Prozesses



## 2. Identifizieren von Prozess-Schwachstellen



## 3. Gestaltung eines optimierten Prozesses



## 4. Ableiten eines Maßnahmenkatalogs

### Auszug Maßnahmenkatalog

- Schulung der Ersteller Angebotsanforderung
- Einführung einer verpflichtenden Nutzung der Checkliste Bestellanforderung
- Einführung einer verpflichtenden Nutzung der Checkliste Angebotserstellung
- Reduktion Reklamationen durch Lieferantenqualifizierung und klare Qualitätsvorgaben
- Auflösen Engpass durch Aufbau alternative Lieferanten

## 5. Prozess Controlling: Auswertung der Auswirkungen und Wirksamkeit der Optimierungsmaßnahmen

	Ursprünglicher Prozess	Optimiert
Activities	24	20
Median case duration	11.9 d	10.2 d
Mean case duration	21.5 d	9.8 d

### Ergebnis

- Die maximale Anzahl Arbeitsschritte sinkt um 16%.
- Der Median der DLZ sinkt leicht um 14%.
- Der Mittelwert DLZ sinkt deutlich um 54%.
- Mittelwert und Median DLZ nähern sich sehr stark an, kaum noch Ausreißer