

Anwendungsfälle Process Mining: Prozessüberwachung zum Erkennen von Abweichungen (Soll vs. Ist)

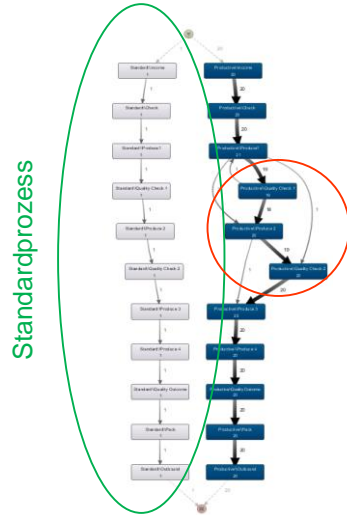
Mithilfe von Process Mining wurde eine Methodik etabliert, um Prozessabweichungen frühzeitig zu erkennen.

1. Kontinuierliche Ermittlung von Daten für eine Live-Prozess-Landkarte



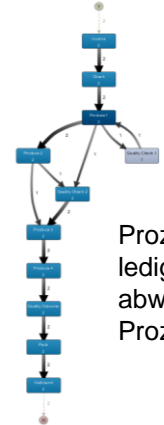
Prozesslandkarte, die aus allen Prozessen besteht

2. Einspielen des Standardprozesses



Abweichungen werden sichtbar

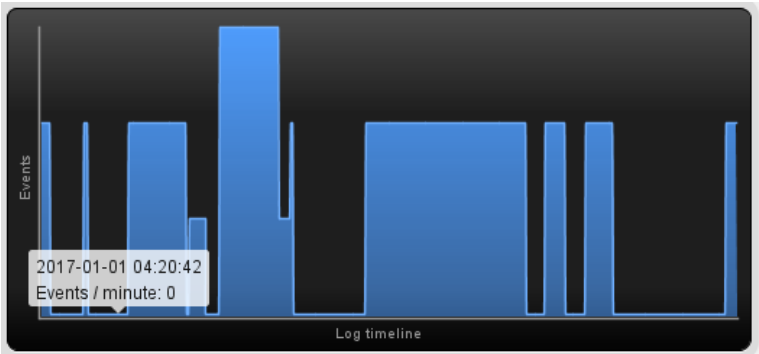
3. Extrahieren der abweichenden Prozesse



Prozesslandkarte, die lediglich aus den abweichenden Prozessen besteht

4. Statistische Auswertung und Kennzahlenermittlung der Abweichungen

Events	22
Cases	2
Activities	11
Median case duration	39,5 hrs
Mean case duration	39,5 hrs
Start	01.01.2017 00:00:00
End	02.01.2017 15:30:00



Die hier dargestellte Analyse kann mit Hilfe des Tools quasi-live und mit wenig Aufwand im Prozess geschehen. Je nach Analyse-Frequenz kann über die Implementierung einer Datenschnittstelle zur Datenquelle nachgedacht werden, welche den händischen Aufwand weiter verringert.

Durch den Einsatz von Varianten-Filterung können auch systematische Abweichungen frühzeitig erkannt werden.

Abweichungen können geclustert und die Wirksamkeit von Gegenmaßnahmen überwacht werden.