

Mit ISIS Wertschöpfung in der Auftragsabwicklung gestalten!

Mit dem Wertstrom-Ansatz nachhaltig schlanke Abläufe und Strukturen schaffen

Verschwendung ist der Gebrauch von Ressourcen, ohne Wert zu erzeugen. Kunden sind nicht bereit, für Verschwendung zu bezahlen. Folglich muss der Fokus auf das Eliminieren oder zumindest das Reduzieren von Verschwendung gelegt werden. Im Mittelpunkt der Betrachtung steht häufig die Produktion und Logistik.

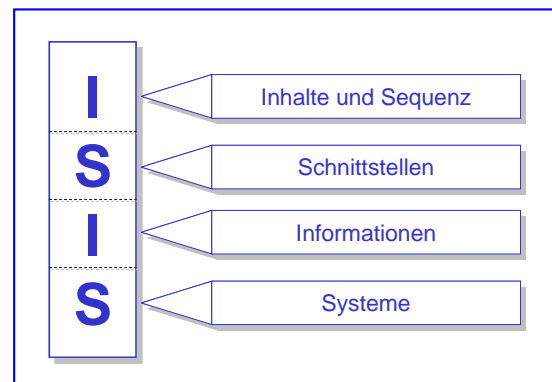
Auch in der Auftragsabwicklung, also der Kette von Angebotserstellung und Bestellung über die Fertigungssteuerung bis hin zur Rechnungsstellung, werden Ressourcen verschwendet. Beispiele für Verschwendung sind fehlende Informationen verbunden mit häufigen Nachfragen, bedienerunfreundliche Systemunterstützung, fehlende Informationen über Arbeitsabläufe und -inhalte, oder das zu frühe Einlasten von Aufträgen in die Fertigung. Gleichzeitig erwarten Kunden, dass gewisse Anforderungen erfüllt werden:

- ❑ Die Auftragsabwicklung muss Angebote und Aufträge kompetent, schnell und flexibel bearbeiten.
- ❑ Die Auftragsabwicklung muss für störungs- und verschwendungsfreie Abläufe in nachfolgenden Prozessen sorgen.
- ❑ Die Frage, was der Kunde wirklich will, muss in der Auftragsabwicklung im Fokus stehen.
- ❑ In der Auftragsabwicklung muss effizient gearbeitet werden; Verschwendung sollte vermieden werden.

Das Wertstrom-Mapping, welches sich in der Fertigung, Montage und Logistik bewährt hat, eignet sich auch für die Untersuchung der gesamten Auftragsabwicklung. Mit ihr werden in einem ganzheitlichen Ansatz Zusammenhänge aufgedeckt, Schnittstellen definiert, Prozesse gestaltet und Möglichkei-

ten zur Optimierung erarbeitet. Grundlage zur Gestaltung der Wertschöpfung in der Auftragsabwicklung und zur Erarbeitung eines Soll-Zustandes ist ISIS:

- I – Inhalte, Aufgaben und Verantwortungsbereiche sind klar verteilt
- S – Schnittstellen sind eindeutig definiert und beschrieben
- I – Informationen stehen an den benötigten Stellen zur Verfügung
- S - Systeme und Tools sind durchdacht, systematisch ausgewählt und vereinheitlicht



ISIS bietet eine klar strukturierte und transparente Vorgehensweise, um mit vertretbarem Aufwand die Abläufe in der Auftragsabwicklung zu verbessern.

Weitere Informationen können Sie gerne anfordern: info@gepro.com